

お客様アンケート

お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願い致します。

お名前 XXXXXXXXXX 様

① 弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせ下さい。

- ☒プラン内容 ☐デザイン ☐会社の規模 ☒信頼性
☒価格 ☒対応力 ☐その他（ ）

	大満足	満足	普通	やや不満	不満
②工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
③工事の仕上がり	☒	☐	☐	☐	☐
④デザイン	☒	☐	☐	☐	☐
⑤営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
⑥施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
⑦価格について	☒	☐	☐	☐	☐

⑧ 工事はお約束通り、終了いたしましたか。

- ☐遅れた ☐やや遅れた ☐約束通り ☒早かった

⑨ 次回のリフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼いただけますでしょうか。

- ☒ぜひ頼む ☐頼むと思う ☐担当者が変われば頼む
☐頼まない ☐分からない

⑩ ご家族、ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に弊社をご紹介したいと思いでし
ょうか。

- ☒思う ☐聞かれたら紹介する ☐しない

⑪ ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせ下さい。

御社にお願いして良かったと思います。お難儀の御
対応でした。
近々の御発展をお祈りします。